



Општи услови за издавање и кориштење налога за електронски приступ услугама дигиталне идентификације Министарства унутрашњих послова Републике Српске

1. Уводне одредбе

1. Електронске услуге Министарства унутрашњих послова Републике Српске су пројекат Министарства у сврху отварања нових комуникационих канала са грађанима.
2. Циљ овог документа је дефинисање права, обавеза и одговорности издаваоца налога и корисника налога, у складу са важећим позитивно - правним прописима.
3. Општи услови примјењују се на све кориснике који поднесу захтјев за издавање корисничког налога за електронски приступ услугама дигиталне идентификације Министарства унутрашњих послова Републике Српске, прихвате услове кориштења и дају сагласност за обраду података неопходних за комуникацију приликом приступа електронским услугама повјерења.
4. Дигитална, односно електронска идентификација је услуга информационог друштва која представља поступак коришћења личних идентификационих података у електронском облику који једнозначно одређују физичко лице.
5. Нивои поузданости дигиталне идентификације су, основни ниво, средњи ниво, односно неквалификовани електронски потписи и високи ниво, односно квалификовани електронски потписи.
6. Основни ниво дигиталне идентификације обезбјеђује ограничено повјерење у идентитет којим се лице представља, користи средства и процедуре чија је сврха да смањи ризик злоупотребе, односно неистинитог представљања, те служи за идентификацију приликом пружања општих информација од стране органа јавне управе или размјену основних информација између правних, физичких лица и органа јавне управе и локалне самоуправе, а за шта се сагласе стране.
7. Средњи ниво дигиталне идентификације обезбјеђује значајно повјерење у идентитет којим се лице представља, користи средства и процедуре чија сврха је да значајно смањи ризик од злоупотребе, односно неистинитог представљања, те служи за потврду дигиталног идентитета код подношења захтјева код органа јавне управе и локалне самоуправе, доставу електронских докумената од стране органа јавне управе и локалне самоуправе, размјену пословне и пореске документације, књиговодствених исправа, фактура, извода, отворених ставки, отпремница и др. документације између правних лица, при чему су пружаоци услуга дигиталне идентификације средњег нивоа поузданости уписани, у регистар сертификационих тијела које води надлежни орган Републике Српске, као неквалификована сертификациона тијела.

2. Опште одредбе

1. Општим условима се регулишу права, обавезе и одговорности корисника и издаваоца налога за електронски приступ услугама дигиталне идентификације.



2. Кориштење услуге подразумева приступ електронским сервисима Министарства унутрашњих послова Републике Српске путем додијељеног корисничког налога, у складу са дигиталним идентификацијама и нивоима поузданости дигиталних идентитета.
3. Издавалац налога је Министарство унутрашњих послова Републике Српске.
4. Корисник је физичко лице које користи електронске услуге на основу издатог налога.
5. Електронски налог је средство аутентификације које омогућава кориснику приступ одређеним електронским услугама.
6. Аутентификација је процес потврђивања идентитета корисника путем додијељеног налога.

3. Услови за издавање налога

1. Налог за електронски приступ издаје се на лични захтјев корисника, уз испуњење сљедећих услова:
 - Прибављање одговарајућих личних података и идентификационих докумената,
 - Давање сагласности на ове Опште услове,
 - Поштовање прописаних безбједносних процедура,
 - Давање сагласности за обраду података неопходних за комуникацију приликом приступа услугама повјерења.
2. Издавалац може одбити издавање налога ако корисник не испуњава наведене услуге.

4. Кориштење налога

1. Корисник се обавезује да налог користи искључиво за предвиђене сврхе и у складу са важећим законима.
2. Забрањено је уступање налога трећим лицима.
3. Корисник је дужан чувати приступне податке и одмах пријавити губитак или неовлашћени приступ надлежном органу.

5. Заштита личних података

1. Издавалац прикупља и обрађује личне податке корисника у сврху издавања, управљања и кориштења електронског налога.
2. Прикупљање, обрада и кориштење личних података корисника врши се у складу са Законом о заштити личних података.
3. Корисник има право на увид у своје податке и њихову исправку у складу са важећим прописима.
4. Лични подаци корисника су име, презиме, датум рођења, ЈМБ, адреса електронске поште и број телефона.
5. Подаци о електронском налогу су корисничко име, ниво аутентификације и датум аутентификације.
6. Лични подаци корисника се чувају у складу са важећим прописима о заштити личних података и информационој безбједности.



6. Ограничења одговорности

1. Издавалац не сноси одговорност за штету насталу услед неовлашћеног кориштења налога, осим у случајевима прописаним законом.
2. Издавалац не гарантује непрекидну доступност електронских услуга и не одговара за техничке сметње ван његове контроле.

7. Престанак важења и укидање налога

Налог престаје да важи:

- на захтјев корисника,
- у случају злоупотребе или кршења ових Општих услова, издавалац може привремено суспендовати или трајно укинути налог у случају сигурносних пријетњи или непоштовања услова кориштења.

8. Завршне одредбе

Ови Општи услови ступају на снагу даном објављивања на званичној интернет страници издаваоца. Издавалац задржава право измјене ових Општих услова, уз претходну обавијест корисницима.